

MATERIALISE BRAZIL- Aviso de Privacidade de Dados

1. FINALIDADE DESTE AVISO DE PRIVACIDADE DE DADOS

Na Materialise Brazil, valorizamos o direito à privacidade e estamos comprometidos em garantir que todos os dados pessoais sejam coletados, processados e utilizados de forma segura, ética e transparente. A privacidade de nossos clientes e parceiros é fundamental para nós, e agradecemos sua confiança ao permitir que tratemos seus dados de forma responsável e em conformidade com os princípios definidos neste Aviso.

Ao fornecer suas informações, você confirma que compreendeu e aceitou o conteúdo deste Aviso de Privacidade de Dados (doravante denominado "Aviso"), cujo objetivo é explicar de forma clara quais dados pessoais coletamos (doravante "seus dados pessoais"), porque os coletamos e como os utilizamos. Referências a dados pessoais neste Aviso de Privacidade de Dados incluem qualquer informação que permitam identificar o titular dos dados, seja direta ou indiretamente.

Este Aviso de Privacidade de Dados se aplica em conjunto com outras políticas e procedimentos internos. O Aviso não concede direitos contratuais ou legais específicos, mas reflete nosso compromisso com o cumprimento do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 sobre a proteção das pessoas físicas no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e outras legislações locais de proteção de dados (doravante, respectivamente "a GDPR" e "a legislação aplicável").

2. QUEM CONTROLA SEUS DADOS PESSOAIS?

A MATERIALISE NV está registrada na Bélgica com o número de empresa BE 0441.131.254. Seu estabelecimento principal está localizado na Technologielaan 15, 3001 Leuven, Bélgica.

Salvo indicação em contrário neste Aviso, a Materialise atua como responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais, sendo a entidade encarregada de processá-los em conformidade com a legislação aplicável de proteção de dados. Nessa função, a Materialise determina tanto a finalidade ("por quê") quanto os meios essenciais ("como") do tratamento dos seus dados.

Este Aviso de Privacidade de Dados explica quais dados pessoais coletamos sobre você (Seção 3.1), os fundamentos legais que utilizamos para essa coleta (Seção 3.2), como protegemos essas informações (Seção 4) e a quem elas podem ser divulgadas (Seção 5), incluindo, quando necessário, transferências para fora da União Europeia (Seção 6). Também indicamos por quanto tempo precisamos manter seus dados pessoais (Seção 7) e descrevemos os seus direitos conforme o GDPR (Seção 8), além de esclarecer quem você pode contatar caso deseje exercer qualquer um desses direitos (Seção 9).

3. COMO COLETAMOS E PROCESSAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

3.1 DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS

A privacidade dos dados é de grande importância para nós, e por isso buscamos ser sempre claros e transparentes sobre quais dados pessoais coletamos e como eles são utilizados.

De forma geral, a Materialise Brazil coleta seus dados pessoais apenas quando necessário para manter nosso relacionamento com você como contato comercial ou cliente (inclusive potencial). Dependendo da natureza e evolução desse relacionamento, podemos coletar, utilizar e compartilhar (isto é, tratar) informações como: nome e sobrenome, endereço de e-mail, número de telefone e endereço postal, este último para fins de faturamento e entrega.

3.2 FUNDAMENTOS LEGAIS PARA O PROCESSAMENTO

3.2.1 Seus Dados Pessoais

De acordo com a legislação aplicável, dados pessoais só podem ser coletados e tratados com base em um número limitado de fundamentos legais. Na Materialise Brazil, o tratamento de seus dados pessoais ocorre de acordo com uma das seguintes bases legais:

1. Necessidade para a execução de um contrato (por exemplo, para lidar com seus dados de pagamento ao realizar uma compra conosco); ou
2. Obrigação legal à qual estamos sujeitos (por exemplo, regulamentações da Agência Nacional de Saúde e requisitos de rastreabilidade); ou
3. Interesses legítimos da MATERIALISE BRAZIL (por exemplo, quando enviamos e-mails de marketing sobre produtos semelhantes aos que você já comprou conosco); ou
4. Mediante a obtenção do seu consentimento explícito e informado.

3.3 SUPORTE AO CLIENTE

Como o fornecimento de suporte técnico e o tratamento eficiente de reclamações e dúvidas são necessários para a prestação da maioria dos nossos serviços, podemos tratar dados pessoais como seu nome, dados de contato, número do cliente e endereços IP, bem como quaisquer outros dados pessoais com os quais aos quais tenhamos acesso durante a execução de atividades de suporte ao cliente.

4. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS

A MATERIALISE BRAZIL está comprometida com o tratamento dos seus dados pessoais de forma legal, justa e transparente.

Assim, garantimos que qualquer tratamento dos seus dados pessoais será limitado ao que for necessário, adequado e relevante para alcançar os propósitos para os quais seus dados pessoais foram coletados. Além disso, a MATERIALISE utilizará dados anonimizados ou pseudônimos sempre que possível e tecnicamente viável, por exemplo, para fins de suporte ao cliente, estatísticas internas ou relatórios financeiros.

A proteção dos seus dados pessoais é uma prioridade para a MATERIALISE. Por isso, também nos empenhamos em garantir a segurança dos sistemas onde essas informações são armazenadas. Implementamos, em parceria com nossos provedores de serviços,

medidas técnicas e organizacionais robustas para prevenir acessos não autorizados, usos indevidos, perdas acidentais, corrupção ou destruição dos seus dados. Dessa forma, asseguramos que eles sejam processados apenas quando necessário e de forma adequada.

Sabemos que as ameaças digitais estão em constante evolução e entendemos a importância de manter sua confiança ao longo do tempo. Por isso, revisamos e atualizamos regularmente nossas políticas, medidas e infraestrutura de segurança, mitigando riscos operacionais e alinhando nossos programas às normas e melhores práticas mais reconhecidas pela indústria.

5. PARTES EXTERNAS COM QUEM PODEMOS COMPARTILHAR SEUS DADOS PESSOAIS

Em nenhuma circunstância a MATERIALISE venderá seus dados pessoais para terceiros.

Quando for relevante e necessário para o propósito da atividade de tratamento de dados, podemos divulgar seus dados pessoais a terceiros destinatários apropriados que devam acessá-los (por exemplo, instituições financeiras, para verificar seus dados de pagamento e para a execução do contrato).

Em qualquer caso, a MATERIALISE deverá restringir o acesso e a transferência de seus dados pessoais apenas a destinatários terceiros confiáveis, que demonstrem um nível adequado de proteção de dados.

Além disso, cada vez que seus dados pessoais forem compartilhados externamente, isso será coberto por acordos rigorosos de processamento de dados, onde a MATERIALISE permanece como Responsável de Dados e os destinatários terceiros envolvidos atuam como agentes de tratamento de Dados. Consequentemente, os destinatários terceiros com quem possamos compartilhar seus dados pessoais serão obrigados a excluir ou devolver todos os dados pessoais para a MATERIALISE após o término da prestação de serviços relacionados à atividade de tratamento, e excluir todas as cópias existentes (a menos que esses destinatários terceiros sejam legalmente obrigados a reter os dados pessoais).

6. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE SEUS DADOS PESSOAIS

A MATERIALISE tem sua sede na Bélgica e possui filiais em todo o mundo, conforme listado na <https://www.materialise.com/en/about/locations>.

Na medida em que seus dados pessoais precisam ser transferidos para um país fora do Espaço Econômico Europeu (EEE) que não ofereça proteção adequada dos dados pessoais, a MATERIALISE implementará salvaguardas adequadas que ofereçam um nível de proteção pelo menos equivalente aos padrões contidos neste Aviso de Privacidade de Dados.

Assim, a MATERIALISE permanecerá responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais e tomará as medidas necessárias para proteger o seu tratamento, confiando em mecanismos adequados de transferência de dados, como as Cláusulas Contratuais Padrão ou o Escudo de Privacidade UE-EUA.

7. POR QUANTO TEMPO MANTEMOS SEUS DADOS PESSOAIS

Como regra geral, a MATERIALISE mantém seus dados pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir os propósitos para os quais os coletamos inicialmente. No entanto, dependendo do tipo de dados pessoais sendo tratados e dos fins de tratamento, os períodos reais de retenção podem variar significativamente. Além disso, existem leis e regulamentos setoriais que se aplicam e que estabelecem períodos mínimos para a retenção de dados pessoais.

Exceto quando precisarmos reter seus dados pessoais para fins estatísticos, para estabelecer, exercer ou defender reivindicações legais ou na medida em que sejamos legalmente obrigados a reter uma cópia dos seus dados pessoais, a MATERIALISE deverá eliminar com segurança ou anonimizar permanentemente seus dados pessoais assim que cumprirmos o propósito inicial de tratamento e a retenção adicional dos seus dados pessoais não for mais necessária.

O período efetivo de retenção aplicável aos seus dados pessoais dependerá do contexto de uma relação contratual com você ou com base em seu consentimento explícito; se tratamos os dados pessoais para nossos próprios interesses legítimos, ou se a MATERIALISE é legalmente obrigada a reter os dados pessoais por um período específico ou a cumprir obrigações legais específicas.

8. SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS

Embora a MATERIALISE seja tecnicamente a Controladora dos Dados, o controle final sobre seus dados pessoais permanece com você, desde que sua identidade possa ser devidamente verificada.

Quando as informações solicitadas ainda não estiverem em sua posse, o pedido não for manifestamente infundado ou excessivo e seu cumprimento não apresentar dificuldade desproporcional, a MATERIALISE irá processá-lo sem custos, dentro de um prazo máximo de quinze dias a contar do seu recebimento. Esse prazo poderá ser prorrogado por até dois meses caso o atendimento demande mais tempo, circunstância na qual você será previamente informado, juntamente com a explicação dos motivos da extensão.

8.1 DIREITO DE ACESSO

Você tem o direito de solicitar acesso a uma cópia dos dados pessoais que atualmente mantemos sobre você em um formato comumente utilizado e obter informações sobre o tratamento, incluindo se tratamos seus dados pessoais para fins de perfilamento.

8.2 DIREITO À RETIFICAÇÃO

Caso você identifique um erro em seus dados pessoais, pode solicitar a correção dos dados pessoais incorretos ou a sua complementação. A MATERIALISE notificará sua solicitação a cada destinatário terceirizado com quem divulgamos seus dados pessoais, a menos que isso se mostre impossível ou envolva um esforço desproporcional.

8.3 DIREITO AO APAGAMENTO

O titular poderá requerer, a qualquer tempo, a eliminação de seus dados pessoais tratados por esta organização, nos termos da legislação aplicável, nas seguintes hipóteses: (i) os dados pessoais deixarem de ser necessários para as finalidades que motivaram sua coleta ou tratamento; (ii) o tratamento tiver como fundamento o consentimento do titular, posteriormente revogado; ou (iii) o titular apresentar oposição ao tratamento fundamentado em interesse legítimo da organização.

Uma vez recebida a solicitação, enviaremos esforços razoáveis para atender ao pedido com a maior brevidade possível e, quando aplicável, comunicaremos a terceiros a quem os dados pessoais tenham sido disponibilizados acerca da solicitação de apagamento, salvo quando tal comunicação se revelar impossível ou implicar ônus desproporcional.

8.4 RESTRIÇÃO DE TRATAMENTO

O titular de dados pessoais poderá solicitar a restrição do tratamento de suas informações caso questione a precisão de seus dados pessoais: o titular poderá requerer a limitação do tratamento pelo período necessário para que seja verificada e confirmada sua correção nos sistemas da MATERIALISE. Além disso, quando a MATERIALISE não necessitar mais dos dados pessoais para as finalidades originais que motivaram o tratamento, mas o titular precisar manter tais dados para fins de estabelecimento, exercício ou defesa de reivindicações jurídicas, poderá solicitar que o tratamento se restrinja exclusivamente ao armazenamento.

Na eventualidade de os dados pessoais terem sido compartilhados com terceiros, a MATERIALISE enviará esforços razoáveis e proporcionais para notificá-los acerca da solicitação de restrição, conforme previsto na legislação aplicável.

8.5 DIREITO DE OBJEÇÃO

O titular tem o direito de se opor a qualquer momento ao tratamento dos seus dados pessoais pela MATERIALISE com base em nosso interesse legítimo.

8.6 PORTABILIDADE DE DADOS

Sempre que tecnicamente possível, o titular pode solicitar à MATERIALISE que exporte os seus dados pessoais mantidos em um formato estruturado e comumente usado e exigir que seus dados pessoais sejam transmitidos para outra empresa de sua escolha.

9. RESPONSÁVEL PELA PROTEÇÃO DE DADOS

Para obter mais informações sobre o tratamento de seus dados pessoais, bem como sobre o exercício de seus direitos previstos na legislação aplicável, o titular poderá entrar em contato com a MATERIALISE por meio dos seguintes endereços eletrônicos: privacy@materialise.be ou ana.kleiner@materialise.com. Caso o titular não esteja satisfeito com a forma como sua solicitação foi tratada, poderá exercer o direito de requerer a restrição do uso de seus dados pessoais, bem como apresentar reclamação junto à autoridade supervisora competente para a proteção de dados pessoais em seu país de residência, conforme previsto em lei.

10. ESTRUTURA BRASILEIRA

Este aviso aplica-se ao tratamento de dados pessoais no Brasil, de acordo com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados do Brasil (Lei 13709/2018 - "LGPD").

Como mencionado na seção 6, a sede da MATERIALISE fica na Bélgica. Além disso, a empresa possui provedores de serviços localizados no exterior, incluindo provedores de serviços em nuvem, sistemas de comunicação, e-mail e procedimentos contratuais. Portanto, a MATERIALISE pode prosseguir com a transferência internacional de dados pessoais, em conformidade com a LGPD e a Resolução CD/ANPD 19/2024. A MATERIALISE se compromete a aplicar as melhores práticas de cibersegurança para a proteção dos seus dados pessoais na transferência internacional mencionada, incluindo o uso de conexões privadas e múltiplos fatores de autenticação, exigindo medidas e controles equivalentes e não inferiores de seus parceiros.

Além dos direitos dos titulares previstos na Seção 8, a LGPD garante aos indivíduos o direito de (i) confirmação da existência de tratamento, (ii) anonimização, bloqueio ou exclusão de dados desnecessários e excessivos ou dados tratados em violação da LGPD, (iii) portabilidade dos dados para outro provedor de serviço ou produto, mediante solicitação expressa, de acordo com os regulamentos da autoridade nacional, (iv) exclusão de dados pessoais tratados com o consentimento do suspeito, exceto nos casos previstos na LGPD, (v) informações sobre entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados, (vi) informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências de recusa em fazê-lo, e (vii) revogação do consentimento.